**Правила приема пациентов в ООО «Улыбка»**

**Уважаемый Пациент!**

Вы обратились за медицинской помощью в стоматологическую клинику «Улыбка».

Ваш лечащий врач и коллектив клиники приложат максимум усилий, чтобы оказать Вам медицинскую помощь надлежащего качества.

Для лучшей организации процесса лечения просим Вас обратить внимание на **Правила**, принятые в нашей клинике.

Эти правила разработаны в соответствии с

1. Гражданским кодексом РФ.
2. Постановлением Правительства РФ от 28 декабря 2021 г. № 2505 «О

Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024

годов»

1. Постановлением правительства Калужской области от 30 декабря 2021 года N 966.«О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»
2. Федеральным Законом «О защите прав потребителей» (в ред. от 14.04.2022 Действует с 01.09.2022 года)
3. Приказом Минздрава РФ от 12.11.2021 N 1051Н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства»
4. Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
5. Федеральным законом от 11.06.2022 N 166-ФЗ

"О внесении изменений в статью 17.1 Федерального закона "Об обороне"

и статью 31 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан

в Российской Федерации". Действует с 01.09.2022.

1. Федеральным Законом № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных» (ред. от 02.07.2021 года)
2. Иными нормативными актами ООО «Улыбка».

**Настоящие Правила обязательны для персонала и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «Улыбка».**

**1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.**

Предварительную информацию об оказываемых услугах, порядке оплаты и т.д. Вы можете получить у администратора клиники непосредственно или по телефону 8-48-438-6-23-02; моб.т.+7 (962)-179-04-87.

Записаться на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности Вы можете у администратора клиники по телефону или лично. День и время приёма Вы выбираете из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

На приём к врачу просим Вас явиться в назначенное время, а если какое-то обстоятельство препятствует Вашему визиту, необходимо заблаговременно предупредить об этом администратора. Если Вы опаздываете более чем на 15 минут, не предупредив вашего врача, приём в этот день отменяется.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупредит Вас при первой возможности по контактному телефону, указанному Вами.

Просим Вас принять во внимание, что в исключительных случаях, когда Ваш врач оказывает экстренную помощь другому пациенту при неотложных случаях, начало Вашего приема может задержаться.

Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения соответствующего врача.

Приём пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

**2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА.**

В нашей клинике для диагностики и лечения используются электронные приборы. Радиоволны могут негативно повлиять на их работу. Поэтому, просим Вас при входе в лечебный кабинет отключить свой мобильный телефон.

При пребывании в клинике не оставляйте свои вещи без присмотра: персонал не может взять на себя ответственность за их сохранность.

Перед началом первичного приема с вами заключается договор о возмездном оказании медицинских услуг в клинике «Улыбка». Далее Вы даете в письменном виде согласие на обработку Ваших персональных данных (для этого при первом посещении клиники необходимо иметь с собой паспорт), а также заполняете анкету о состоянии Вашего здоровья.

При первичном обращении Вам в регистратуре оформят первичную медицинскую документацию (учетная форма № 043/у «Медицинская карта стоматологического больного»).

Просим Вас заходить в кабинет врача только по приглашению персонала клиники, предварительно надев на обувь бахилы. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Каждый врач начинает первичную консультацию с опроса пациента, выслушивая его жалобы и пожелания. Постарайтесь объяснить врачу Вашу проблему (что болит, каков характер боли), хотите ли Вы провести протезирование зубов, имплантацию зубов и пр.

На консультации врач выявит визуально и с помощью визиографического обследования Ваши проблемы, на основании которых будет составлен предварительный план лечения и даны соответствующие рекомендации при выборе технологии лечебно-диагностического процесса и выборе конструкции при протезировании или ортодонтическом лечении. Окончательный диагноз может быть поставлен после консультаций со смежными специалистами клиники «Улыбка», дополнительного необходимого обследования, а также в процессе лечения.

Вы можете задать врачу все интересующие Вас вопросы, а также узнать об альтернативных методах лечения и о том, как может повлиять то или иное лечение на Вашу повседневную жизнь в дальнейшем.

Результаты Вашего осмотра фиксируются врачом в медицинской карте.

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 11.06.2022 N 166-ФЗ "О внесении изменений в статью 17.1 Федерального закона "Об обороне" и статью 31 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (действует с 01.09.2022), необходимым условием для начала лечения является письменное добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной и понятной для восприятия форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Таким образом, информированное добровольное согласие на определенные виды медицинского вмешательства дает Вам возможность быть полноправным участником принятия решения: лечиться или отказаться от лечения на предложенных условиях.

В случае Вашего отказа знакомиться с текстом информированного добровольного согласия и подписывать его, врач сделает в Вашей медицинской карте соответствующую запись. Любой медицинский работник клиники своей подписью подтвердит факт, что ВРАЧ ПРЕДЛОЖИЛ Вам ознакомиться с документом, но Вы отказались ознакомиться с ним и подписать его. Такой порядок предусмотрен законодательством Российской Федерации.

При отказе от медицинского вмешательства Вам разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте и подписывается Вами или Вашим законным представителем. Ваш отказ от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемой без взимания платы в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Медицинская карта и рентгеновские снимки, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники. Вы имеете право на основании письменного заявления получить отражающие состояние Вашего здоровья копии и выписки из медицинских документов.

В случае необходимости врач может направить Вас в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, для получения ортопантомограммы и других видов рентгенологического исследования, проведения физиотерапевтических процедур и т.д. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение Вами всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами.

Сроки Вашего лечения будут зависеть от объемов, сложности лечения, а также от особенностей Вашего организма и выполнения Вами предписаний врача. Если Вы не выполняете рекомендации врача, то оказание медицинской помощи становится невозможным. Ваш отказ следовать рекомендациям и режиму клиники «Улыбка» равносилен отзыву данного Вами ранее согласия на лечение и прекращению взаимных обязательств.

Прием детей производится только в сопровождении одного из родителей. Оказание услуг осуществляется на основании письменного Договора об оказании стоматологических услуг. Для оформления Договора родитель предоставляет свой паспорт. Контроль поведения детей во время ожидания приема врача и во время приема осуществляется родителями.

Просим Вас заблаговременно подготовить ребенка к визиту к стоматологу. Если поведение ребенка не дает возможность проводить лечение, врач вправе отказать в медицинской помощи и отложить прием до следующего раза.

**3. ОПЛАТА**

Предварительный осмотр и консультация специалистов оплачивается согласно прейскуранту. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупредит Вас об этом.

Терапевтическое лечение оплачивается Вами после каждого приёма у врача (за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта). Основанием для оплаты является талон, заполняемый врачом, где указан перечень проделанных работ, их количество и стоимость.

Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится в несколько этапов: половина суммы оплачивается после снятия слепков, вторая половина - частями до момента окончательной фиксации протеза в полости рта. При изготовлении протезов с опорой на имплантаты стоимость необходимой аппаратуры и элементов не входит в стоимость лечения и оплачивается Вами самостоятельно.

Оплата ортодонтического лечения производится после каждого приема у врача. Аппаратура для ортодонтического лечения брекет-системой закупается в специализированных магазинах за отдельную плату.

Оплата стоматологических услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен Вас уведомят перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения.

**Благодарим Вас за выполнение наших правил!**